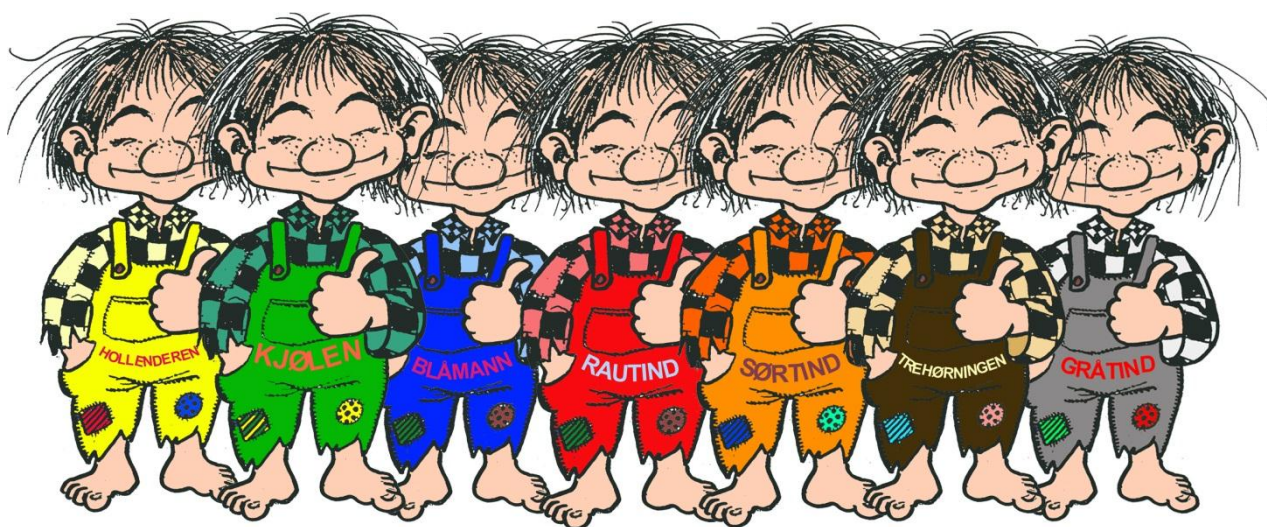


# BRUKER- UNDERSØKELSE

Tusseladden Friluftsbarnhage  
Høst 2011



## Brukerundersøkelse

Barnehagen gjennomførte en brukerundersøkelse i desember 2011. Undersøkelsen er gjennomført digitalt. Alle foresatte til barn i barnehagen fikk tilsendt lenke til området undersøkelsen var lagt ut. Til sammen ble undersøkelsen sendt ut til 80 foresatte. Identiteten til de som har svart på undersøkelsen er ikke kjent for barnehagens ledelse. Det kom inn 83 svar på undersøkelsen. Årsaken til at det kom inn flere svar enn foresatte som har mottatt undersøkelsen, kan være at noen familier har sendt inn mer enn et svar (f. eks. familier med delt omsorg). Siden svarene er anonyme har det ikke vært mulig å identifisere hvem som kan ha sendt inn flere svar med et unntak der vedkommende oppgav at det var svart på undersøkelsen tidligere. Dette svaret er ikke tatt med i oppsummeringen av undersøkelsen. Det må derfor konkluderes med at svarprosenten er 100 % med de feilmarginer som kan ligge i overnevnte årsaks beskrivelse. Med en så høy svarprosent må vi derfor gå ut for at resultatene er representative for foreldrenes oppfatning vedrørende de spørsmålene som inngår i spørreskjemaet.

De temaene som ble undersøkt var:

1. Trivsel - herunder aktiviteter, voksne i barnehagen, lekekamerater
2. Brukermedvirkning
3. Samarbeid
4. Informasjon
5. Lek og aktiviteter
6. Annet, herunder mat, åpningstider bygninger og utedager

Undersøkelsen tok utgangspunkt i de erfaringene foreldrene hadde med den avdeling deres barn gikk på. Det var flere spørsmål til hvert tema og det var også åpent for personlige kommentarer.

Svarene på undersøkelsen viser følgende resultat:

1. Trivsel
  - Aktivitetene i barnehagen.: 94 % godt eller svært godt fornøyd
  - De voksne: 91,6 % er godt eller svært godt fornøyd
  - Lekekamerater i barnehagen: 80 % av foreldrene godt eller svært godt fornøyd
2. Brukermedvirkning
  - Personalets evne til å lytte til dine synspunkt. 81 % godt eller svært godt fornøyd
  - Muligheten til innflytelse over tilbudet: 66,3 godt eller svært godt fornøyd
  - Personalet samarbeid med deg helhetlig sett: 85,5 % godt eller svært godt fornøyd

### 3. Samarbeid

- Mottakelse på morgen: 79,5 % godt eller svært godt fornøyd
- Kontakt med ansatte på avdel: 79,5 % godt eller svært godt fornøyd
- Informasjon om barnets trivsel: 68,7 % godt eller svært godt fornøyd
- Foreldresamtalene: 72,3 % godt eller svært godt fornøyd
- Foreldremøtene: 72,3 % godt eller svært godt fornøyd

### 4. Informasjon

- Daglig inf fra avdel: 65,1 % godt eller svært godt fornøyd
- Informasjon fra styrer: 65,1 % godt eller svært godt fornøyd
- Barnehagens hjemmeside: 54,2 % godt eller svært godt fornøyd

### 5. Lek og aktiviteter

- Lek ute: 86,7 % godt eller svært godt fornøyd
- Lek inne: 77,1 % godt eller svært godt fornøyd
- Lekemateriell: 69,9 % godt eller svært godt fornøyd
- Informasjon om temaer og aktiviteter: 78,3 % godt eller svært godt fornøyd
- Innholdet i temaer og aktiviteter: 85,5 % godt eller svært godt fornøyd

### 6. Annet

- Mattilbud: 74,7 % godt fornøyd eller svært godt fornøyd
- Åpningstidene: 96,4 % godt eller svært godt fornøyd
- Standard på bygningene og uteområde: 73,5 % godt eller svært godt fornøyd
- Utedager/Utetid: 85,5 % godt eller svært godt fornøyd
- Totale kvalitet på barnehagen: 91,6 % godt fornøyd eller svært godt fornøyd

Brukerundersøkelsen har vært gjennomgått i de enkelte avdelinger og i styret. De enkelte avdelinger og styrer har iverksatt tiltak for å imøtekomme de områdene hvor det er behov for forbedring. Undersøkelsen vil bli gjentatt neste barnehageår.